

INFORMACIÓ I RECOMANACIONS PER A L'ÚS DELS EQUIPS INFORMÀTICS

- Hi ha una aula d'informàtica (226) amb 25 ordinadors fixes (24 per alumnes + 1 a la taula del professor)
- Hi ha una altra aula a la primera planta (aula Multimèdia o 109c) amb 11 ordinadors que pot fer-se servir sempre que no hi hagi classe lectiva i permet fer servir els equips i/o treballar en equip sense necessitat de guardar silenci com passa a la Biblioteca.
- Portàtils:
 - Hi ha dos carros ubicats a les aules 220 i 224 i que són utilitzats en el CFGS de Documentació i administració sanitària.
 - Hi ha el carro 402 ubicat a l'aula 217 i que consta de 30 portàtils. Aquests portàtils estan disponibles per qualsevol professor que ho necessiti prèvia reserva per part d'aquest
 - **Per garantir que els portàtils tinguin bateria, és imprescindible que el carro estigui endollat a un endoll adient (veure fletxa de la imatge). I cada portàtil ha d'estar endollat respectant l'ordre de l'etiquetat.**
- En els ordinadors/portàtils no es poden instal·lar programes. Només ho pot fer l'administrador dels equips (el responsable d'informàtica Sergio C.). En el cas que calgui algun nou aplicatiu o software, cal comunicar-ho al tutor/a o coordinador/a i ell/a ho gestionarà.
- Per imprimir disposeu de la fotocopiadora de la planta 2. Aquesta funciona amb una tarja prepagament que podreu adquirir i recarregar al calaix expenedor situat al costat de la fotocopiadora. Aquesta fotocopiadora està instal·lada per imprimir des dels ordinadors de l'aula d'informàtica (226) i també des dels ordinadors de l'aula 109c/Multimèdia i l'identificareu com la impressora **"Océ VarioPrint 2045"**
- A la biblioteca hi ha un armari amb portàtils per a la utilització dels alumnes membres de la Fundació Bonanova. Des d'alguns d'aquests portàtils es pot imprimir també a la fotocopiadora de la segona planta. Per a obtenir més informació sobre aquest servei cal adreçar-se a la responsable de biblioteca (Mireia C.)
- Si hi hagués qualsevol averia o incidència, qualsevol usuari (professor, alumne, tutor) ho pot comunicar generant un "ticket" de "manteniment informàtic" amb l'aplicatiu "Incidències de Manteniment" ubicat a l'Estació de Treball.



Incidències de
Manteniment

Centre de suport a casa Obri un nou Ticket Tickets (

Obri un nou Ticket

Per favor ompli el formulari a continuació per obrir un nou Ticket.

Temes d'ajuda: *

Email:

Client:

- Manteniment General
- Manteniment General / Aules Tècniques
- Manteniment Informàtic**
- Suggeriments i/o Queixes

- Per tal que els ordinadors siguin funcionals (s'engeguin) el més ràpidament possible, es recomana:
 - com la primera vegada que un usuari utilitza l'ordinador/portàtil triga en iniciar l'usuari, és recomanable que cada usuari utilitzi sempre el mateix equip.
 - si costa navegar amb el Google Chrome, es recomana obrir primer l'Internet Explorer fins a que sigui funcional i després ja es pot tancar i obrir el Chrome.